

## REGULAMIN APLIKACJI „IMPROVER”

### I. Informacje Ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa warunki oraz zasady korzystania z informatycznej aplikacji pod nazwą „**Improver**”.
2. Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:
  - (1) **Aplikacja** - oznacza aplikację informatyczną pod nazwą „**Improver**” dedykowaną dla Kandydatów do pracy i Pracowników Organizatora, której celem jest motywowanie Kandydatów do pracy i Pracowników do określonych zachowań poprzez: wykonywanie Zadań, zdobywanie punktów za wykonywane Zadania, a także wymiana tych punktów na określone Nagrody,
  - (2) **Organizator – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000014843, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.
  - (3) **Zadania** - oznaczają zadania wykonywane w ramach Aplikacji, których szczegółowe zasady i warunki określone zostaną każdorazowo w Aplikacji,
  - (4) **Użytkownik** - oznacza przyszłego pracownika Banku Pekao S.A., kandydata do pracy, a także oznacza Pracownika.
  - (5) **Nagrody** - oznaczają elementy rzeczowe dostępne dla Użytkowników w zamian za miejsce zajęte w Rankingu na podstawie przyznanych punktów.
3. Organizator oświadcza, iż Aplikacja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, loterią fantową lub promocyjną, której wynik zależy od przypadku, ani jakąkolwiek inną grą hazardową w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Nagrody dostępne w ramach Aplikacji zostaną określone i ufundowane przez Organizatora.

### II. Użytkownicy

1. Przyłączenie się Użytkownika do Aplikacji jest dobrowolne. Użytkownik od momentu przyłączenia się do Aplikacji zobowiązany jest przestrzegać Regulaminu.
2. Dołączenie do Aplikacji możliwe jest w stosunku do Użytkownika, który przy pierwszym logowaniu poprzez zaznaczenie odpowiednich pól na formularzu rejestracji, złożył oświadczenia o treści:
  - a) Oświadczam, iż zapoznałem się i akceptuję postanowienia **Regulaminu** aplikacji Improver oraz **Polityki Prywatności**.  
i je zaakceptowałem, a także wyraziłem następujące zgody:
  - b) Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank Pekao S.A. moich danych osobowych zbieranych w związku z korzystaniem z Aplikacji Improver i jej wszystkimi funkcjonalnościami (np. dane identyfikacyjne typu imię i nazwisko, identyfikatory internetowe, adres e-mail oraz dane dotyczące Twojej aktywności w aplikacji) w celu wsparcia procesu rekrutacji i potwierdzenia poszerzenia wiedzy zapoznania się z informacjami o przyszłym pracodawcy oraz rozwoju kompetencji koniecznych na stanowisku pracy. Może Pani/Pan wycofać zgodę w każdym momencie poprzez wysłanie maila na adres: [rekrutacja@pekao.com.pl](mailto:rekrutacja@pekao.com.pl) w tytule maila wpisując "wycofanie zgody". Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.
  - c) Wyrażam zgodę na udostępnienie innym Użytkownikom Aplikacji moich danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, adres email oraz moich danych lokalizacyjnych, przekazanych przeze mnie zdjęć i zamieszczonego na nim mojego wizerunku, utworzonych notatek, treści

komentarzy, danych dotyczących realizowania i wyników Misji, Quizów, liczby uzyskanych Punktów XP i Diamentów lub innego rodzaju wyróżnień.

3. Użytkownik zobowiązany jest do nieumieszczania danych lub wizerunku osób trzecich, zaś w przypadku ich umieszczenia ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw tychże osób trzecich.
4. Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować działań naruszających Regulamin ani powodujących nieprawidłowości w działaniu Aplikacji.

### III. Zasady Aplikacji

1. Użytkownik może wykonywać jedno lub więcej Zadań w ramach Aplikacji.
2. Zasady i szczegółowy opis poszczególnych Zadań, zostaną wskazane w opisie Zadania, zaś w pozostałym zakresie zastosowanie znajdą postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownicy otrzymują punkty za wykonanie zadań zamieszczonych w Aplikacji, zgodnie z informacją prezentowaną w momencie otrzymania zadania.
4. Lista Zadań, za które można otrzymać punkty nie jest zamknięta.
5. Informacja o przyznanych Użytkownikowi punktach i wyróżnieniach będzie dostępna w Aplikacji.
6. Użytkownicy wyrażają zgodę, aby informować pozostałych Użytkowników o liczbie zdobytych w danych Zadaniach punktów, diamentów i dodatkowych wyróżnieniach, w tym w formie rankingu.
7. Uczestnicy, którzy zajmą kolejno pierwsze trzy miejsca w Rankingu Głównym, otrzymają jedną spośród dostępnych nagród.
8. Nagrodami są: pakiet coachingu z coachem ICC, pakiet konsultacji z dietetykiem, badanie Insight lub e-book.
9. Organizator skontaktuje się ze zwycięzcami w celu przekazania nagród w pierwszym miesiącu rozpoczęcia pracy Uczestnika w Banku Pekao S.A.
10. Wykonywanie Zadań powinno odbywać się z poszanowaniem zasad etycznych, a każde naruszenie tych zasad, w tym szczególnie stwierdzenie jakichkolwiek działań mających na celu zawyżenie wyników swojej pracy, będzie stanowiło podstawę do odebrania punktów i wykluczenia z możliwości ich zdobywania w danym miesiącu.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność skorzystania przez Użytkownika z Nagrody lub wad Nagrody. Wyniki realizacji Zadań prezentowane w Aplikacji nie są podstawą do naliczenia dla Użytkownika premii pieniężnych. Dane te prezentowane są wyłącznie w celach informacyjnych. Ilość zdobytych punktów może zostać zmieniona, jeżeli dokonana zostanie korekta wyników pracy Użytkownika lub Użytkownik nie będzie się stosował do warunków określonych w Regulaminie.
12. Czas Zadań określony jest w Aplikacji. Niniejszy Regulamin obowiązuje w okresie funkcjonowania Aplikacji.

### IV. Funkcjonalności aplikacji

1. **Misje** – zadania sprzedażowe. Punktowane zadania sprzedażowe dotyczące aktywności handlowych. Użytkownik za wykonaną misję otrzymuje punkty i wirtualną walutę (diamenty).
2. **Quizy** – misje edukacyjne. Punktowane quizy – misje edukacyjne służą weryfikacji wiedzy Użytkownika. Użytkownik za wykonany quiz otrzymuje punkty i wirtualną walutę.
3. **Rankingi** – podczas realizacji misji i quizów Użytkownik zdobywa punkty na postawie, których awansuje w rankingu i zdobywa kolejne poziomy (ligi).
4. **Powiadomienia** – Użytkownicy on-line widzą aktywności swoje i innych (misje/quizy, otrzymane bonusy, awanse/spadki w ligach). Użytkownicy komentują i „lajkują” swoje aktywności.
5. **Katalog nagród** – butik przedstawiający nagrody, które Użytkownicy mogą zdobywać w trakcie wykonywania misji i quizów.

## **V. Szczegóły techniczne**

1. Aplikacja instalowana na telefonie za pomocą App Store dla telefonów z systemem IOS lub Google Play dla Androida) - optymalna specyfikacja telefonów (obsługiwane wartości minimalne): Android od 8, IOS 13, 14, 15.

## **VI. Podatki**

1. Kwestia rozliczeń podatkowych Nagród pozostaje po stronie Organizatora na podstawie ustalonego przez niego wewnętrznego regulaminu.

## **VII. Reklamacje**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w formie mailowej przesłanej na skrzynkę e-mail: [kontakt@improver.com.pl](mailto:kontakt@improver.com.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail do korespondencji, jak również dokładny opis i podstawy reklamacji.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 7 dni od dnia wpływu. W szczególnych przypadkach, w których rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Organizatora, termin ich rozpatrzenia może ulec wydłużeniu o kolejne 7 dni - wówczas rozpatrzenie reklamacji powinno nastąpić niezwłocznie po upływie powyższego terminu.
4. Odpowiedź na reklamacje będzie przesyłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika.
5. Niezależnie od możliwości złożenia reklamacji Użytkownikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin będzie dostępny przez cały okres trwania Zadania na stronie intranetowej Organizatora i w ramach Aplikacji.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady funkcjonowania Aplikacji i realizowanych w nim Zadań.
3. Organizator może dokonywać zmian w Regulaminie. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione Użytkownikom na 7 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu. Organizator jednocześnie poinformuje Użytkowników o zmianie Regulaminu i jego udostępnieniu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zamknięcia Aplikacji w każdym czasie. W przypadku zamknięcia Aplikacji Użytkownik będzie mógł wymienić swoje punkty w terminie określonym w informacji o zamknięciu Aplikacji. Po upływie tego terminu wymiana punktów nie będzie możliwa. Zmiana Regulaminu nie może powodować utraty praw nabytych przez Użytkownika.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964, Nr 16, poz. 93, ze zm.), oraz innych ustaw.